

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
на предоставление услуг Интернет

г. Славянск-на-Кубани

**Индивидуальный предприниматель** Филоненко Андрей Николаевич, действующий на основании записи в ЕГРИП 322237500136978 от 19.04.2022, именуемое в дальнейшем «**Оператор связи**», публикует настоящую Публичную оферту о нижеследующем:

**1. Общие положения**

Применяемые в настоящей Публичной оферте термины и определения имеют следующее значение:

**Публичная оферта** (далее «Оферта») - публичное предложение Оператора связи, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Оператором связи договор на предоставление услуг Интернет (далее- «Договор»);

**Оператор связи – ИП Филоненко А.Н.**, действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 149917 и № 149916, оказывающее услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;

**Абонент** – физическое лицо пользователь услугами связи по предоставлению доступа к сети Интернет, акцептовавший настоящую Оферту;

**Услуга связи по предоставлению доступа к сети Интернет** — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая Оператором связи;

**Предоставление доступа к сети Интернет** — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи передачи данных в целях обеспечения возможности предоставления доступа к сети Интернет Абоненту;

**Приостановление оказания услуг** — временное отключение абонентских линий с возможностью возобновления оказания услуг, в случае выполнения Абонентом определенных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**2. Предмет Оферты**

2.1. «Оператор связи» принимает на себя обязательства обеспечить «Абоненту» доступ к сети Интернет, а «Абонент» обязуется оплатить услуги по обеспечению доступа к сети Интернет в размере и в сроки, указанные в разделе 4 настоящей Оферты и использовать оказанную услугу исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Предоставление Оператору связи Личных данных и получение Параметров подключения означает согласие с условиями настоящей Оферты.

**3. Подключение к сети**

3.1. Для подключения к сети Интернет «Оператор связи» может предоставить в аренду «Абоненту» необходимое абонентское оконечное оборудование, при его отсутствии», на весь срок предоставления услуг. Стоимость аренды взимается одновременно, в момент установки, в соответствии с тарифом. При расторжении оферты сумма аренды «Абоненту» не возвращается.

3.2. «Абонент» вправе использовать собственное оконечное абонентское оборудование при условии его совместимости с оборудованием «Оператора связи». Настройка данного оборудования производится службой технической поддержки «Оператора связи» которую дополнительно оплачивает «Абонент» в соответствии с тарифом.

3.3. Установка абонентского оконечного оборудования производится обученными специалистами по согласованию с «Оператором связи».

3.4. Абонентское распределительное оборудование, а также оборудование посредством которого «Абонент» осуществляет доступ к сети Интернет, является собственностью «Абонента» и приобретается и настраивается им самостоятельно.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Обязанности «Оператора связи»:**

4.1.1. Оказывать «Абоненту» услуги связи в соответствии с условиями настоящей Оферты, действующим Прейскурантом и с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить «Абоненту» возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических мероприятий, ремонтных работ и модернизации оборудования «Оператора связи», на срок не более 6 (шести) часов в месяц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.3. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности «Оператора связи».

4.1.4. Устранять неполадки и/или неисправности по заявке «Абонента» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки в случаях, если неполадки не вызваны действиями «Абонента» или неисправностью оборудования «Абонента».

4.1.5. Неисправности, возникшие по вине «Абонента» устраняются за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом «Оператора связи».

4.1.6. Вести учет потребляемого и передаваемого «Абонентом» трафика.

4.1.7. Осуществлять информационно-справочное обслуживание «Абонента» с использованием сайта «Оператора связи», а также в местах работы с абонентами.

4.1.8. Вести лицевые счета «Абонента», на которых отражаются поступления денежных средств, а также списание этих средств в счет оплаты за оказанные услуги связи. Своевременно зачислять платежи «Абонента» на его лицевой счет.

**4.2. Права «Оператора связи»:**

4.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи «Абоненту» в случае нарушения «Абонентом» обязательств, установленных настоящей Офертой.

4.2.2. В случаях не устранения «Абонентом» нарушений обязательств по настоящей Оферте в течение 6 (шести) месяцев со дня получения «Абонентом» от «Оператора связи» письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящая Оферта.

4.2.3. Регулировать в случае повреждения и перегрузки сети связи порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой/получаемой «Абонентом» информации.

4.2.4. Осуществлять ограничения отдельных действий «Абонента», если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.5. В одностороннем порядке изменять в тарифы, уведомив «Абонента» о таких изменениях за 10 дней через средства массовой информации или на сайте «Оператора связи».

4.2.6. Распространять сведения об «Абоненте» при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Обязанности «Абонента»:**

4.3.1. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или абонентское оборудование третьих лиц.

4.3.2. Поддерживать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении «Абонента», а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.3.3. В срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней сообщить «Оператору связи» о прекращении своих прав владения или пользования помещением, в котором находится абонентское оборудование.

4.3.4. В срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования услугами связи не по вине «Абонента», письменно сообщить об этом «Оператору связи».

4.3.5. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи.

4.3.6. Обеспечить доступ сотрудникам «Оператора связи» (при предъявлении ими служебных удостоверений) для осмотра, ремонта и технического обслуживания сетей связи.

4.3.7. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежей.

4.3.8. Предоставить «Оператору связи» письменное заявление о смене тарифа или набора услуг до 25 числа текущего месяца. Смена тарифа или набора услуг будет произведена с 1 числа следующего месяца.

#### **4.4. Права «Абонента»:**

4.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящей Офертой.

4.4.2. Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилами предоставления и пользования данными услугами и тарифах.

4.4.3. Периодически производить сверку платежей в абонентском отделе «Оператора связи», а также получать в системе информационно-справочного обслуживания «Оператора связи» и/или абонентском отделе информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных «Абоненту» услугах.

4.4.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящая Оферта при условии оплаты фактически понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию услуг связи «Абоненту».

### **5. Порядок и форма расчетов**

5.1. Стоимость услуг связи определяется согласно утвержденным «Оператором связи» тарифам.

5.2. Оплата по настоящей Оферте осуществляется посредством внесения «Абонентом» авансовых платежей. Сумма, внесенная «Абонентом», учитывается на его лицевом счете после получения средств на расчётный счёт «Оператора связи». Списание средств со счёта «Абонента» производится 1 (первого) числа каждого месяца, при недостаточном для списания количестве средств на счету «Абонента» предоставление услуги приостанавливается.

5.3. Состояние текущего баланса «Абонент» может узнать по адресу: <http://lk.piknet.ru>

5.4. «Оператор связи» имеет право в одностороннем порядке изменять в тарифы, уведомив «Абонента» о таких изменениях за 10 дней через средства массовой информации или на сайте «Оператора связи».

### **6. Ответственность сторон**

6.1. «Оператор связи» не несет ответственности за любые расходы «Абонента», являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный «Абоненту» в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через услуги Интернет, лежит на «Абоненте».

6.2. «Оператор связи» не несет ответственности перед «Абонентом» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине «Абонента».

6.3. В случае негативных действий и умышленного вмешательства «Абонента» в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим «Абонентам» «Оператора связи», и/или повреждению, порче, уничтожению информации других «Абонентов», независимо от того, было ли это осуществлено «Абонентом» или другими лицами с использованием технических средств «Абонента», последний обязан возместить «Оператору связи» причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

6.4. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по сети связи, за ее достоверность, правомерность ее распространения.

6.5. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества.

6.6. «Оператор связи» не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен «Абоненту» третьими лицами во время его работы в сети связи. «Абонент» вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к компьютеру и программному обеспечению «Абонента».

6.7. «Оператор связи» не несет ответственности за содержание информации, товары, услуги и программное обеспечение, предоставляемые или доступные в сети связи, равно как и за их использование «Абонентом».

6.8. «Оператор связи» не несет ответственности перед «Абонентом» за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля «Оператора связи».

6.9. «Оператор связи» не поставяет, не контролирует и не несёт ответственность за информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с «Оператором связи».

### **7. Порядок предъявления претензий и рассмотрение споров**

7.1. Споры и разногласия по настоящей Оферте разрешаются путем переговоров, при не достижении соглашения споры передаются в суд по месту нахождения «Оператора связи».

7.2. В случае ненадлежащего исполнения «Оператором связи» обязательств по Оферте, «Абонент» предъявляет «Оператору связи» письменную претензию, к которой прилагаются копия Оферты, иные необходимые для рассмотрения претензии

документы, содержащие сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Оферте, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Срок рассмотрения письменной претензии – не более 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации «Оператором связи». По результатам рассмотрения «Абоненту» направляется письменный мотивированный ответ. При отклонении претензии либо неполучении ответа по истечении указанного срока споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, а также изменение действующего законодательства РФ и иные ограничения экономического и политического характера.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 5-дневного срока уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, влекущие невозможность для стороны исполнять свои обязательства по настоящей оферте, длятся свыше 3 (трех) месяцев, то настоящая оферта может быть расторгнута другой стороной с обязательным направлением письменного уведомления стороне, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы.

#### **9. Срок действия оферты и порядок расторжения**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта Абонентом и действует неопределенный срок.

9.2. «Абонент» имеет право, письменно предупредив за 10 дней «Оператора связи», расторгнуть его в одностороннем порядке.

9.3. Оферта прекращает свое действие с момента получения «Оператором связи» заявления «Абонента» при условии отсутствия задолженности по оплате услуг связи.

9.4. Настоящая оферта может быть расторгнута «Оператором связи» в одностороннем порядке в следующих случаях:

- технической невозможности обслуживания или возобновления обслуживания «Абонента»;
- при изменении «Абонентом» своего адреса вне зоны действия «Оператора связи»;
- при не устранении «Абонентом» нарушений условий настоящей Оферты в течении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания услуг связи.

#### **10. Дополнительные условия**

10.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящей оферте подписываются сторонами являются неотъемлемой его частью.

10.2. Меры ответственности, не предусмотренные настоящей Офертой, применяются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

#### **11. Приложения**

Приложение 1                      Заказ на предоставление услуги Интернет.

#### **12. Адреса и реквизиты сторон**

«Оператор связи»

Индивидуальный предприниматель  
Филоненко Андрей Николаевич  
Адрес:  
353560, Краснодарский край,  
г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 257Б лит 1, оф 21.  
телефон: (989) 8222777  
ИНН 234904991124

БИК 040349722

р/с 40802810900120001537

КБ "КУБАНЬ КРЕДИТ" ООО Г. КРАСНОДАР  
к/с 30101810200000000722

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ А.Н. Филоненко  
МП